

Přehled záručních podmínek na nádrže DUO

I. Základní záruka - bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady po dobu 2 let

Vztahuje se na akumulaci nádrže s vnořeným zásobníkem teplé vody Regulus - typ DUO, DUO P, DUO PR
Záruční doba 24 měsíců od data uvedení do provozu (dle ohlašovacího protokolu).

Záruční podmínky:

1. Instalaci výrobku a jeho uvedení do provozu provedl odborně způsobilý pracovník.
2. Vlastník výrobku provede nejdéle po 12 měsících od uvedení do provozu prostřednictvím odborně způsobilého pracovníka prohlídku stavu magneziové anody. Při úbytku větším jak 1/3 z celkového objemu, vlastník zajistí výměnu magneziové anody. Vlastník výrobku uchová daňový doklad, který se vztahuje k provedení prohlídky. Náklady spojené s preventivní prohlídkou a výměnou magneziové anody hradí vlastník výrobku.
3. Při reklamaci zákazník předloží doklady potřebné k uplatnění reklamace (náležitě vyplněný a potvrzený záruční list, doklad o zakoupení výrobku, eventuelně další doklady).
4. Instalace a uvedení výrobku do provozu bylo provedeno v souladu s technickými podmínkami uvedenými v návodu na instalaci a použití, na výrobku samotném a podmínkami uvedenými v obecně závazných předpisech nebo technických normách.
5. Při provozu výrobku byly dodrženy předepsané technické podmínky, které jsou uvedeny v návodu na instalaci a použití, na výrobku samotném a v obecně závazných předpisech nebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atd.).

II. Prodloužená záruka - bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady po dobu 5 let

Vztahuje se na akumulaci nádrže s vnořeným zásobníkem teplé vody Regulus - typ DUO, DUO P, DUO PR.
Záruční doba 60 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 72 měsíců od data výroby.

Podmínky prodloužené záruky:

1. Je instalována odpovídající expanzní nádoba na přívodu studené vody do zásobníku teplé vody, viz návod na instalaci a použití výrobku.
2. Je instalována elektronická anoda.
3. Vlastník výrobku bude provádět optickou kontrolu správné funkce elektronické anody (viz návod na elektronickou anodu) a prostřednictvím odborně způsobilého pracovníka bude provádět pravidelnou kontrolu funkce expanzní nádoby pro otopnou a teplou vodu (viz návod na instalaci a použití výrobku). První prohlídka musí být provedena do 12 měsíců od data uvedení výrobku do provozu. Následující prohlídky musí následovat ve 12 měsíčních intervalech. Intervaly prohlídek nesmí být mezi sebou delší než 12 měsíců. Kontrolu stavu anody a kontrolu funkce expanzní nádoby pro otopnou a teplou vodu je doporučeno provádět v pravidelných intervalech i po ukončení záruky. Vlastník výrobku uchová daňový doklad, který se vztahuje k provedení prohlídky. Náklady spojené s preventivní prohlídkou hradí vlastník výrobku.
4. Musí být dodržena ustanovení uvedená v části „Záruční podmínky“.
5. V rámci prodloužené záruky hradí REGULUS spol. s r.o. v plné výši vadné díly. V případě neodstranitelné vady dodá REGULUS spol. s r.o. bezvadný výrobek. Náklady spojené s výměnou vadného dílu nebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky se nevztahují zejména na případy, kdy:

- instalace výrobku byla provedena v rozporu s návodem na instalaci a použití, obecně závaznými předpisy nebo technickými normami
- závada vznikla v důsledku nevhodné obsluhy nebo údržby
- výrobek byl použit k jinému účelu, než pro který je určen
- závada vznikla v důsledku neodborného zásahu do výrobku nebo jeho neodbornou úpravou
- závada vznikla nevhodnou přepravou nebo jiným mechanickým poškozením
- k závadě došlo vlivem vadných, chybějících nebo nesprávně nastavených systémových prvků, které jsou bezpodmínečně nutné pro správnou činnost výrobku
- kvalita doplňovací a otopné vody neodpovídá normě ČSN 07 7401
- kvalita teplé vody neodpovídá podmínkám, které jsou uvedeny v návodu na instalaci a použití výrobku
- došlo k závadě způsobené živelnou pohromou nebo jinými nepředvídatelnými vlivy (záplava, bouřka, požár)
- byla zjištěna nedovolená manipulace či falšování záručního listu nebo jiných dokladů spojených s prodejem a zárukou tohoto výrobku